



รายงานบทสรุปผู้บริหาร

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต
ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรระดับปริญญาตรี และ
หลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 สถาบันการบินพลเรือน

เสนอต่อ

สถาบันการบินพลเรือน

โดย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายงานฉบับนี้ได้รับเงินอุดหนุนจากสถาบันการบินพลเรือน

พ.ศ.2566

รายงานบทสรุปผู้บริหาร

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต
ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรระดับปริญญาตรี และ
หลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 สถาบันการบิณฑลเรือน

เสนอต่อ

สถาบันการบิณฑลเรือน

โดย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายงานฉบับนี้ได้รับเงินอุดหนุนจากสถาบันการบิณฑลเรือน

พ.ศ.2566

บทสรุปผู้บริหาร

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 สถาบันการบิณฑลเรือน มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ 5 ข้อ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 จากสถาบันการบิณฑลเรือน ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับที่ 2 ปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ซึ่งยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการทุกประเภท 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 จากสถาบันการบิณฑลเรือน ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับที่ 2 ปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ซึ่งยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยจำแนกเฉพาะสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านการบิณฑล 3) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการทุกประเภท และจำแนกเฉพาะสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านการบิณฑล ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 จากสถาบันการบิณฑลเรือน ตามวัตถุประสงค์ของสถาบันฯ 4) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 จากสถาบันการบิณฑลเรือน ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต และ 5) เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 จากสถาบันการบิณฑลเรือน จำแนกตามสาขาวิชา

การดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณด้วยการใช้แบบสอบถาม โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรระดับปริญญาตรี และหลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา ปีการศึกษา 2564 สถาบันการบิณฑลเรือน จำนวน 394 คน โดยผู้วิจัยได้สำรวจข้อมูลประชากรของผู้สำเร็จ

การศึกษา สามารถติดต่อเพื่อขอข้อมูลได้ทั้งสิ้น 256 คน ได้แบบสอบถามตอบกลับมาทั้งสิ้น 158 คน คิดเป็นร้อยละ 61.71 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ ระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ 4 หน่วยงาน ประกอบด้วย 1) สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านการบิน ได้แก่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOT), โรงเรียนการบินกรุงเทพ (BAC), สายการบินแอร์เอเชีย และ 2) สถานประกอบการทุกประเภท ได้แก่ Fabrinet (กลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกตามลักษณะของวิธีการวิจัย 2 ประเภท คือ 1) การวิจัยเชิงปริมาณ แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ตอน รวม 77 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลหลักสูตรที่บัณฑิตจบการศึกษา ข้อมูลเบื้องต้นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ความพึงพอใจที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามอัตลักษณ์ของสถาบันการบินพลเรือน และ คุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ (Interview Form) ลักษณะแบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดแนวทางการสัมภาษณ์ (Interview Guide) โดยลักษณะของคำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open End) กำหนดแนวทางการสัมภาษณ์ไว้ 6 ประเด็น การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการใน 2 ขั้นตอน โดยขั้นตอนแรกผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นส่งให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันการบินพลเรือนพิจารณาความเหมาะสม เมื่อได้รับแบบสอบถามฉบับร่างกลับคืนมาผู้วิจัยได้นำไปปรับปรุงให้เป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันการบินพลเรือน แล้วนำแบบสอบถามฉบับร่างพร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัยและจบการศึกษาระดับปริญญาเอก พิจารณา จำนวน 5 ท่าน เพื่อวัดความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือจุดประสงค์ (Item Objective Congruence: IOC) ได้ค่ามากกว่า 0.67 ขึ้นไป

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ แบ่งเป็นใช้สถิติพื้นฐานเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) กับแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ใช้สถิติอ้างอิง (Inference Statistics) ในการเปรียบเทียบความแตกต่าง (t-test) ของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน หลักสูตรเทคโนโลยีการบิน บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน หลักสูตรการจัดการบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีการบิน หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์การบิน และหลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีอากาศยาน ปีการศึกษา 2564 จากสถาบันการบินพลเรือน และระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน หลักสูตรเทคโนโลยีการบินบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน หลักสูตรการจัดการบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

เทคโนโลยีการบิน หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์การบิน และ หลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา สาขาวิชาเทคโนโลยีอากาศยาน ปีการศึกษา 2564 จากสถาบันการบินพลเรือน จำแนกตามสถานประกอบการที่มีความเกี่ยวเนื่องและไม่เกี่ยวเนื่องด้านการบิน โดยงานวิจัยนี้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ในการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าความถี่ (Frequency)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษา

1.1 หลักสูตรที่บัณฑิตจบการศึกษาในความดูแลของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรหลักสูตรการจัดการบัณฑิตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.16 และได้ทำงานตรงตามหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 82.91 ผู้สำเร็จการศึกษา อยู่ในหน่วยงานภาคเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.90 นอกจากนี้ ลักษณะงานของหน่วยงานมีความเกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับด้านการบิน คิดเป็นร้อยละ 67.09 และยังพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา ในฐานะหัวหน้าฝ่าย / แผนกและหัวหน้างานโดยตรงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.94 และผู้สำเร็จการศึกษา ได้ร่วมงานกับผู้ตอบแบบสอบถามเป็นระยะเวลามากกว่า 1 ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.14 ทั้งนี้ เหตุผลสำคัญที่สุดที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับผู้สำเร็จการศึกษา จากสถาบันการบินพลเรือน เข้าทำงานคือ ความรู้ ความสามารถตรงตามความต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.85

2. ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยภาพรวมและจำแนกตามหลักสูตร

2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า โดยภาพรวม พบว่า ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 รองลงมา ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถามที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้านพบว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีข้อคำถามเรื่องเข้าใจบทบาทและหน้าที่ที่พึงมีต่อตนเองและสังคม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีข้อคำถามเรื่องตรงต่อเวลาในการทำงานและแต่งกายในสถานที่ทำงานเหมาะสม ถูกกาลเทศะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ด้านทักษะทางปัญญา มีข้อคำถามเรื่องมีปฏิภาณไหวพริบและปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ด้านความรู้ มีข้อคำถามเรื่องรู้กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิค/วิชาชีพในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีข้อคำถามเรื่องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแสวงหาข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ **หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต** โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28, S.D.=0.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40, S.D.=0.18$) รองลงมา ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.28, S.D.=0.24$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.27, S.D.=0.24$) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและ ($\bar{X} = 4.23, S.D.=0.23$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.21, S.D.=0.23$) ตามลำดับ

2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ **หลักสูตรเทคโนโลยีการbinบัณฑิต** โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19, S.D.=0.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30, S.D.=0.40$) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.22, S.D.=0.23$) และ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและ ($\bar{X} = 4.22, S.D.=0.45$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.20, S.D.=0.23$) และด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.02, S.D.=0.15$) ตามลำดับ

2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ **หลักสูตรการจัดการบัณฑิต** โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14, S.D.=0.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22, S.D.=0.36$) รองลงมา ด้านคุณธรรม จริยธรรมและ ($\bar{X} = 4.21, S.D.=0.39$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.15, S.D.=0.38$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.07, S.D.=0.36$) และ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.04, S.D.=0.23$) ตามลำดับ

2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ **หลักสูตรเทียบเท่าระดับอนุปริญญา** โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D.=0.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.08$, S.D.=0.29) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.19$, S.D.=0.23) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.03$, S.D.=0.15) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.02$, S.D.=0.30) และด้านคุณธรรม จริยธรรมและ ($\bar{X} = 3.87$, S.D.=0.28 ตามลำดับ

3. ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา โดยภาพรวมและจำแนกตามหลักสูตร

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตโดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D.=0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.16$, S.D.=0.27) รองลงมา ด้านการบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.08$, S.D.=0.27) และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.11$, S.D.=0.25) ตามลำดับ

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต**หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต** พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D.=0.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D.=0.18) รองลงมา ด้านการบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.23$, S.D.=0.36) และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.14$, S.D.=0.15) ตามลำดับ

3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต**หลักสูตรเทคโนโลยีการบิบัณฑิต** พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบรรลุตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D.=0.24) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.18) และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.33) ตามลำดับ

3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต**หลักสูตรการจัดการบัณฑิต** พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D.=0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม ($\bar{X} = 4.06$, S.D.=0.27) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการ

บรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.00$, S.D.=0.26) และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.97$, S.D.=0.25) ตามลำดับ

3.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D.=0.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.32$, S.D.=0.18) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม ($\bar{X} = 4.30$, S.D.=0.25) และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.17$, S.D.=0.19) ตามลำดับ

3.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรเทียบเท่าอนุปริญญา พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D.=0.17) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม ($\bar{X} = 4.25$, S.D.=0.24) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.07$, S.D.=0.23) และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.88$, S.D.=0.18) ตามลำดับ

4. ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามอัตลักษณ์ของสถาบันการbinพลเรือน โดยภาพรวมและจำแนกตามหลักสูตร

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามอัตลักษณ์ของสถาบันการbinพลเรือน พบว่า โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D.=0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นฐานในกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.21$, S.D.=0.48) รองลงมา ข้อ 5 ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.17$, S.D.=0.43) และ ข้อ 3 ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน เพื่อความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.15$, S.D.=0.53) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ ข้อ 1 และข้อ 2 ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.03$, S.D.=0.48) และมีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานด้านการbin ($\bar{X} = 4.03$, S.D.=0.38)

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามอัตลักษณ์ของสถาบันการbinพลเรือน หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต พบว่า โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D.=0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นฐานในกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.63$, S.D.=0.50) รองลงมา ข้อ 5 ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.27$, S.D.=0.64) และ ข้อ 1

ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.18$, S.D.=0.60) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 3 ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน เพื่อความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.90$, S.D.=0.53)

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามอัตลักษณ์ของสถาบันการbinพลเรือน **หลักสูตรเทคโนโลยีการbinบัณฑิต** พบว่า โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D.=0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นฐานในกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.55$, S.D.=0.52) รองลงมา ข้อ 2 มีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานด้านการbin ($\bar{X} = 4.44$, S.D.=0.52) และข้อ 1 ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.44) กับ ข้อ 5 ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.44) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 3 ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน เพื่อความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.11$, S.D.=0.60)

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามอัตลักษณ์ของสถาบันการbinพลเรือน **หลักสูตรการจัดการbinบัณฑิต** พบว่า โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D.=0.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 5 ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.19$, S.D.=0.39) รองลงมา ข้อ 3 ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน เพื่อความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.14$, S.D.=0.46) และ ข้อ 4 ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นฐานในกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.07$, S.D.=0.43) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 1 ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.86$, S.D.=0.33)

4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามอัตลักษณ์ของสถาบันการbinพลเรือน **หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรbinบัณฑิต** พบว่า โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D.=0.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นฐานในกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.38$, S.D.=0.50) รองลงมา ข้อ 5 ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.22) และ ข้อ 2 มีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานด้านการbin ($\bar{X} = 4.16$, S.D.=0.51) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 1 ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.94$, S.D.=0.53)

4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามอัตลักษณ์ของสถาบันการbinพลเรือน **หลักสูตรเทียบเท่าอนุปริญญา** พบว่า โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D.=0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.36$, S.D.=0.54) รองลงมา ข้อ 3 ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน เพื่อความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.33$, S.D.=0.58) และข้อ 4 ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นฐานในกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.25$, S.D.=0.43) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 2 มีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานด้านการbin ($\bar{X} = 3.86$, S.D.=0.37)

5. ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ในสถานประกอบการทุกประเภท

5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ในสถานประกอบการทุกประเภท พบว่า **โดยภาพรวม** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D.=0.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D.=0.30) รองลงมา ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.13$, S.D.=0.38) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.11$, S.D.=0.25) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.10$, S.D.=0.31) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.09$, S.D.=0.32) ตามลำดับ

5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ในสถานประกอบการทุกประเภท พบว่า **โดยภาพรวม** ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D.=0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.16$, S.D.=0.27) รองลงมา ด้านการบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.08$, S.D.=0.27) และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.11$, S.D.=0.25) ตามลำดับ

5.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ **ตามอัตลักษณ์**ของสถาบันการบินพลเรือน ในสถานประกอบการทุกประเภท พบว่า **โดยภาพรวม** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D.=0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นฐานในกระบวนการทำงาน ($\bar{X} = 4.21$, S.D.=0.48) รองลงมา ข้อ 5 ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.17$, S.D.=0.43) และ ข้อ 3 ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน เพื่อความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.15$, S.D.=0.53) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ ข้อ 1 และข้อ 2 ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.03$, S.D.=0.48) และมีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานด้านการบิน ($\bar{X} = 4.03$, S.D.=0.38)

6. ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ จำแนกเฉพาะสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านการบิน

6.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ จำแนกเฉพาะสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านการบิน พบว่า **โดยภาพรวม** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D.=0.26) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, S.D.=0.32) รองลงมา ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.14$, S.D.=0.40) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.14$, S.D.=0.25) ด้าน

ความรู้ ($\bar{X}=4.13$, S.D.=0.32) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=4.09$, S.D.=0.34) ตามลำดับ

6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ จำแนกเฉพาะสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านการบิน พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, S.D.=0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม ($\bar{X}=4.14$, S.D.=0.26) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาด้านการบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X}=4.06$, S.D.=0.27) และด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.99$, S.D.=0.25) ตามลำดับ

6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตฯ ตามอัตลักษณ์ของสถาบันการบินพลเรือน จำแนกเฉพาะสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านการบิน พบว่า โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, S.D.=0.26) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม เป็นฐานในกระบวนการทำงาน ($\bar{X}=4.24$, S.D.=0.50) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือข้อ 3 และข้อ 5 ได้แก่ ข้อ 3 ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน เพื่อความปลอดภัย ($\bar{X}=4.18$, S.D.=0.52) ข้อ 5 ประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X}=4.18$, S.D.=0.40) และ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 ความเป็นนักปฏิบัติในงานวิชาชีพ ($\bar{X}=4.06$, S.D.=0.49)

7. เปรียบเทียบระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ จำแนกตามลักษณะงานของหน่วยงานมีความเกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับด้านการบิน แยกตามสาขาวิชา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาฯ จำแนกตามลักษณะงานของหน่วยงานมีความเกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับด้านการบิน แยกตามสาขาวิชา พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

8. ผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/

ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มากที่สุดได้แก่ ควรเพิ่มทักษะในการสื่อสาร เช่น ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ทักษะควรเพิ่มความรู้อันการวิจัย และทักษะภาษาไทยในการพูด การเขียน

9. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาฯ ในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านการบิน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

9.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความเข้าใจถึงค่านิยมพื้นฐาน จรรยาบรรณในวิชาชีพ และการปฏิบัติตัวของงานด้านการบินอย่างมีความรับผิดชอบในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึง

มีความเข้าใจในบุคคลอื่น ๆ ทั้งในเรื่องของวิธีการทำงาน และความเข้าใจถึงความรู้สึกในการทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี

9.2 ด้านความรู้ พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานในการทำงานด้านการบินเพียงพอที่จะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ และมีความสามารถในการเรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงเป็นผู้ที่มีความใฝ่รู้และมีความต้องการที่จะพัฒนาตัวเอง และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงานได้ตามที่คู่มือกำหนด

9.3 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการค้นหาข้อมูลได้ดีจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามคู่มือได้อย่างเคร่งครัดตามมาตรฐานด้านการบิน รวมถึงมีความสามารถในการนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างสร้างสรรค์

9.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถที่จะเข้ากันได้กับบุคคลอื่น ๆ ที่ทำงานร่วมกันได้ ซึ่งลักษณะงานจะมีการสอบถามความถูกต้องจากสมาชิกภายในทีมเสมอ จึงทำให้มีความไว้วางใจกันภายในทีมงานอยู่ในระดับสูง

9.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถคิดวิเคราะห์ และทำความเข้าใจในงานได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมกับการทำงาน และสามารถใช้อังกฤษในเทคนิคเฉพาะทางได้ดีในการสื่อสาร

9.6 ด้านการวางแผนเตรียมความพร้อม พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการวางแผนในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม รวมถึงมีการปฏิบัติตามคู่มือในการทำงานอย่างเคร่งครัดเพื่อบริหารความเสี่ยงในการทำงาน

9.7 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความเข้าใจถึงความสำคัญของงานแต่ละส่วน ทำให้มีการจัดระบบความคิดที่ดี และสามารถวางแผนในการทำงานอย่างเป็นระบบ

9.8 ด้านการบรรลุตามเป้าหมาย พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และสามารถที่จะปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการแนะนำความรู้เทคนิค และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

9.9 อัตลักษณ์ของสถาบันการบินพลเรือน พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความโดดเด่นในเรื่องการทำงานเป็นทีม และมีความสามารถในการสื่อสารในเชิงเทคนิคอยู่ในระดับสูง รวมถึงมีความรู้ ความเข้าใจ และมีวิธีคิดในการทำงานด้านการบินที่เป็นระบบ

10. ผลการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง/ผู้ประกอบการตามประเด็นการสัมภาษณ์ทั้ง 8 ประเด็น ได้แก่

10.1 ประเด็นที่ 1 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายในระดับสูง โดยทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงกว่าที่คาดหวัง รวมถึงเป็นผู้ที่มีวินัย และเข้าใจค่านิยมของที่ทำงานได้เป็นอย่างดี โดยมีความมุ่งมั่น ทุ่มเทให้กับการทำงาน

10.2 ประเด็นที่ 2 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความโดดเด่นในเรื่องการเข้าถึงข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างตรงประเด็น และรวดเร็ว รวมถึงสามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว

10.3 ประเด็นที่ 3 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการค้นหาข้อมูล เพื่อทำความเข้าใจในภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และสามารถกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม รวมถึงมีความคิดเชิงสร้างสรรค์

10.4 ประเด็นที่ 4 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมทีมได้ดี มีการเรียนรู้ได้ไว มีความพยายามสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อแก้ไขปัญหา

10.5 ประเด็นที่ 5 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการวิเคราะห์ และมีการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สรุปให้อยู่ในรูปแบบการนำเสนองาน (Presentation) ที่เข้าใจง่าย และพร้อมใช้งาน รวมถึงสามารถเรียนรู้ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย

10.6 ประเด็นที่ 6 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความโดดเด่นในเรื่องกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา รวมถึงมีความสามารถในการคำนวณคิดวิเคราะห์ และคิดอย่างเป็นระบบ

11. ข้อเสนอแนะการวิจัย

11.1 ประเด็นที่ 1 สถาบันการbinพลเรือนควรประสานกับสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้ความรู้เพื่อปรับทัศนคติการทำงาน และมีแนวคิดที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญในการบริหารจัดการกับภารกิจในความรับผิดชอบ

11.2 ประเด็นที่ 2 สถาบันการbinพลเรือนควรมีกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะการฟังเพื่อการสื่อสาร เพื่อพูดคุย และค้นหาข้อเท็จจริงผู้มีประสบการณ์ ซึ่งจะช่วยให้ได้ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต

11.3 ประเด็นที่ 3 สถาบันการbinพลเรือนควรประสานกับสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดอบรมการทำงานเสมือน เพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดและเป็นการเสริมสร้างความคุ้นชินในสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานให้กับผู้สำเร็จการศึกษา เป็นการฝึกฝนการรับมือกับสถานการณ์และฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่อาจจะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

11.4 ประเด็นที่ 4 สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดอบรมการทดสอบความรู้ภาคปฏิบัติงานเสมือน เพื่อเป็นการทบทวนความรู้และสร้างทางเลือกในการเรียนรู้เครื่องมือหรือเทคนิคในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ ให้กับผู้สำเร็จการศึกษา

11.5 ประเด็นที่ 5 สถาบันการbinพลเรือนควรประสานกับสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์ความรู้ในการปฏิบัติตนในที่ทำงาน เพื่อช่วยเตรียมตัวให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้เข้าใจในการปฏิบัติตัวเบื้องต้นก่อนเข้าทำงานจริง ลดความตึงเครียดและคลายความกังวลที่อาจจะส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน

11.6 ประเด็นที่ 6 สถาบันการบิณฑลเรือนควรประสานกับสถานประกอบการให้มอบหมายผู้สำเร็จการศึกษาลงพื้นที่ไปสัมผัสหน้างานจริงมากกว่าการหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เนื่องจากข้อมูลที่ได้ อาจเป็นข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมถึงมอบหมายให้ผู้สำเร็จการศึกษาทำการเรียนรู้ข้อมูลของคู่แข่งทางการตลาด รวมถึงความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อวิเคราะห์ต้นทุน และแนวโน้มผลประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

11.7 ประเด็นที่ 7 สถาบันการบิณฑลเรือนควรเพิ่มการเรียนการสอนเกี่ยวกับความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับ ทักษะคิด วิถีการดำเนินงานของธุรกิจ ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษาอาจมีโอกาสเข้าไปทำงานในหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง และเพื่อเป็นทางเลือกให้กับนักศึกษาตัดสินใจในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป

11.8 ประเด็นที่ 8 สถาบันการบิณฑลเรือนควรประสานกับสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการทำงาน เพื่อนำมาปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน เนื่องจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับทิศทางเชิงองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงาน

11.9 ประเด็นที่ 9 สถาบันการบิณฑลเรือนควรประสานกับสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องเพื่อควรมีการจัดสัมมนาหรือทัศนศึกษาให้ความรู้เกี่ยวกับองค์การ/ธุรกิจ ที่นักศึกษามีความสนใจที่ร่วมงานด้วยภายหลังจากที่จบการศึกษาแล้ว เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถสัมผัสและเข้าใจถึงสภาพแวดล้อมและตัวอย่างวิธีการปฏิบัติงานจริง

รายชื่อคณะกรรมการ

1. หัวหน้าโครงการ ผศ.ดร.วิภาวดี เผือกบัวขาว มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. คณะทำงาน
1. ผศ.ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 2. ดร.ภัทรพร จำเริญ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
 3. ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 4. ดร.สมชาย สุเทศ กรมพัฒนาชุมชน
 5. นางสาวชนานุช เงินทอง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี